



# SERVICEACTIE

Serviceactienummer:  
Q068

<b>Onderwerp:</b>  <b>Onvoldoende motorvermogen en MIL-lampje brandt</b>	Publicatienr.:	303-Q068v5
	Model:	Defender
	Modeljaar:	2007 – 2010
	VIN-bereik:	LD732615 – LD788674 LD066843 – LD071690 (KD-voertuigen)
	Uitgavedatum:	24 november 2009
	Vervaldatum:	31 augustus 2011

<b>Aan:</b>	<b>Land Rover Experience Centres en dealerbedrijven</b>
<b>Ter attentie van:</b>	<b>Directie</b>
<b>Kopieën aan:</b>	<b>Service/After Sales Manager Onderdelenmanager</b>

<b>Bijbehorende informatie:</b>	<p>Deze serviceactie is opnieuw uitgegeven om dealers op de hoogte te stellen van een eind-VIN (zoals hierboven aangegeven) en een wijziging in het dvd-nummer voor het IDS.</p> <p>Deze serviceactie is slechts twee jaar geldig. De reparaties moeten zijn uitgevoerd en de garantieclaims voor betaling moeten zijn geaccepteerd vóór het verstrijken van de bovenstaande vervaldatum.</p>
---------------------------------	---

## Betreft: onvoldoende motorvermogen en MIL-lampje brandt

Geachte collega's,

Als de motorkoelvoelstoftemperatuur  $< 5^{\circ}\text{C}$  is tijdens het rijden na een koude start, de bestuurder het gaspedaal  $> 35^{\circ}$  intrapt en hij/zij overschakelt bij een motortoerental  $> 2000$  omw/min, dan bestaat de kans dat de regelklep van de hogedruk rail vast komt te zitten. Hierdoor kan de druk in de rail te hoog worden en een diagnose worden uitgevoerd, met als gevolg dat de druk wordt afgelaten. De bestuurder zal het MIL-lampje zien branden en merken dat de motorprestaties afnemen, terwijl tevens de diagnosefoutcodes (DTC's) P1169 en/of P0089 in de regelmodule van de aandrijflijn (PCM) worden opgeslagen.

### Wat u moet doen

Wij verzoeken u contact met de eigenaren van de betreffende voertuigen op te nemen en ze te verzoeken hun voertuig bij de eerstvolgende gelegenheid ter beschikking te stellen om het te laten inspecteren en zo nodig de PCM van de motor met de nieuwste kalibratiebestanden opnieuw te laten configureren. Een door u te gebruiken voorbeeldbrief aan de klant is bijgevoegd als bijlage 1. In bijlage 2 vindt u de werkplaatsprocedure.

Zorg dat het probleem bij alle onverkochte voertuigen wordt verholpen voordat deze aan de klant worden overgedragen.

Controleer voordat u de reparatiewerkzaamheden gaat uitvoeren eerst in DDW of deze serviceactie inderdaad betrekking heeft op het voertuig. DDW zal worden bijgewerkt, zodat het systeem alleen de betreffende voertuigen aangeeft. Voor een lijst met de van toepassing zijnde voertuigen kunt u contact opnemen met het Land Rover Field Actions Team door te e-mailen naar [jlrcamp@jaguarlandrover.com](mailto:jlrcamp@jaguarlandrover.com). Verzoeken om voertuiginformatie uit het buitenland kunnen uitsluitend worden ingediend via de Land Rover Experience Centres of de importeur.

Zorg er bij het maken van een definitieve afspraak voor de voertuigreparatie voor dat u eerst alle nog uit te voeren onderhoudsacties hebt vastgesteld, zodat de juiste onderdelen beschikbaar zijn en er voldoende werkplaatstijd is toegewezen om de reparaties tijdens één bezoek uit te kunnen voeren.

#### Garantie-informatie

Tabel 1 – SRO's

Omschrijving	SRO	Reparatietijd
De PCM van de motor opnieuw configureren	12.90.89/33	0,5
Naar binnen en weer naar buiten rijden	02.02.02	0,2

Bij het indienen van garantieclaims dient u naast de serviceactiecode **Q068** tevens de betreffende optiecode uit tabel 2 van deze serviceactie te vermelden. Dit zal leiden tot uitbetaling van de aangegeven tijd. Aangezien optiecodes worden gebruikt, hoeft u geen SRO's of onderdelen in te vullen. Deze worden hier alleen ter informatie herhaald.

De optie voor het naar binnen en weer naar buiten rijden mag slechts worden geclaimd als het voertuig alleen voor deze actie naar de werkplaats wordt teruggebracht.

Tabel 2

ACTIE-CODE	OPTIE	OMSCHRIJVING	SRO	TIJD	ONDER-DELEN	AANTAL
Q068	B	De PCM van de motor opnieuw configureren	12.90.89/33	0,5	n.v.t.	n.v.t.
Q068	C	De PCM van de motor opnieuw configureren Naar binnen en weer naar buiten rijden	12.90.89/33 02.02.02	0,5 0,2	n.v.t.	n.v.t.

Garantieclaims moeten worden ingediend in overeenstemming met de meest recente Handleiding voor garantiebeleid en -procedures van Land Rover en de wijzigingen daarop, behalve indien anders vermeld in deze serviceactie.

Hoogachtend,



K Phelps  
Director – Service Operations

**Bijgesloten: Bijlage 1 – Voorbeeldbrief voor klanten**  
**Bijlage 2 – Werkplaatsprocedure**

**Bijlage 1 – Voorbeeldbrief voor klanten**

Naam  
Adresregel 1  
Adresregel 2  
Adresregel 3  
Postcode

Voertuigidentificatienummer (VIN): ??????  
Kenteken: ???????

Datum: maand/jaar

**BELANGRIJKE INFORMATIE****Defender van modeljaar 2007 t/m 2010**  
**Motorvermogen neemt af en MIL-lampje gaat branden**  
**Programmanummer Q068**

Land Rover voert een gratis actie uit om het motormanagementsysteem bij te werken in Defender-voertuigen van modeljaar 2007 t/m 2010. Wij nemen contact met u op, aangezien onze administratie aangeeft dat u mogelijk de eigenaar van een van deze voertuigen bent.

**Reden van deze actie**

Land Rover heeft ons op de hoogte gesteld van het feit dat er melding is gemaakt van een aantal gevallen waarin de motorprestaties afnemen en het MIL-lampje op het dashboard gaat branden.

**Wat uw erkende reparateur zal doen**

De reparateur zal de motorregelmodule controleren en zo nodig de software opnieuw kalibreren. Alle reparatiewerkzaamheden worden gratis uitgevoerd onder de voorwaarden van dit programma.

**Hoeveel tijd neemt het in beslag?**

De reparatietijd van uw voertuig bedraagt ongeveer 30 minuten. Uw reparateur zal uw voertuig echter vanwege de noodzakelijke onderhoudsplanning mogelijk langer nodig hebben.

**Wat wij van u zouden willen vragen**

Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een door Land Rover erkende reparateur. Vermeld daarbij het voertuigidentificatienummer (dat bovenaan deze brief staat) en uw kenteken. Vraag om een afspraak voor klanttevredenheidsprogramma Q068. Mocht u nog geen erkende reparateur voor onderhoudsbeurten hebben, dan gaat u naar [www.landrover.com](http://www.landrover.com) voor adressen, kaarten en routebeschrijvingen van erkende reparateurs.

Overhandig deze brief aan de erkende reparateur wanneer u uw voertuig aflevert. Ook als u de brief kwijt raakt, voert reparateur de reparatie gratis voor u uit.

**Mocht u problemen ondervinden**

Mocht u tijdens deze procedure problemen ondervinden, dan neemt u contact op met de Service Manager van uw erkende reparateur.




In het onwaarschijnlijke geval dat u nog steeds problemen ondervindt, neemt u contact op met het Land Rover Customer Relationship Center, waar een van onze medewerkers u graag van dienst zal zijn.

Bel: (typ hier het telefoonnummer)

Dank u voor uw aandacht voor dit belangrijke onderwerp.

Hoogachtend,

## Bijlage 2 – Werkplaatsprocedure

1	<p><b>LET OP:</b>  voor deze procedure hebt u IDS-dvd 119 met bijwerkbestand 2 of een recentere versie nodig.</p> <p><b>LET OP:</b>  zorg dat u aan alle verzoeken om het contact in en uit te schakelen voldoet, zodat de module correct wordt geconfigureerd. Als u dit niet doet, kunnen de voertuigmodules beschadigd raken.</p> <p>Sluit een Midtronic-accuconditioner/elektrische voeding op het voertuig aan.</p>
2	<p>Sluit het IDS op het voertuig aan en start een nieuwe diagnosesessie. Het IDS leest het huidige VIN voor het voertuig uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volg alle aanwijzingen op het scherm op om deze taak uit te voeren.</li> </ul>
3	<p>Volg de IDS-aanwijzingen om de voertuigconfiguratie uit te lezen.</p>
4	<p>Als het systeem u vraagt 'Do you wish to read diagnostic trouble codes?' (wilt u de diagnosefoutcodes uitlezen?), kiest u 'No' (nee) en drukt u op de afvinktoets om verder te gaan.</p>
5	<p>Zodra 'Content Model' (inhoudmodel) wordt weergegeven, kiest u het tabblad 'Vehicle Configuration' (voertuigconfiguratie).</p>
6	<p>Kies 'Module Programming' (moduleprogrammering) in het menu 'Vehicle Configuration' (voertuigconfiguratie).</p>
7	<p><b>LET OP:</b>  zorg dat u alle dialoogvensters correct opvolgt, overeenkomstig de voertuigspecificatie.</p> <p>Kies in het configuratiehoofdmenu 'Existing module' (bestaande module), kies daarna in het vervolgmenu 'Diesel powertrain control module' (regelmodule van aandrijflijn voor dieselmotor) en volg de instructies op het scherm.</p>
8	<p>Volg alle aanwijzingen op het scherm om deze taak uit te voeren.</p>
9	<p>Kies in het scherm 'Vehicle Configuration' (voertuigconfiguratie) eerst 'Special applications' (speciale toepassingen) en vervolgens 'Powertrain' (aandrijflijn).</p>
10	<p>Koppel het IDS en de acculader/elektrische voeding los.</p>